

Parce que **talman** maîtrise le droit, les processus, la méthodologie et les outils qui permettent à toute société de s'organiser et d'anticiper, nous vous proposons 4 axes de collaboration sur la base d'une méthodologie industrialisée issue du Six Sigma, des grands cabinets de conseils et de notre expérience de plus de 15 ans d'activité.

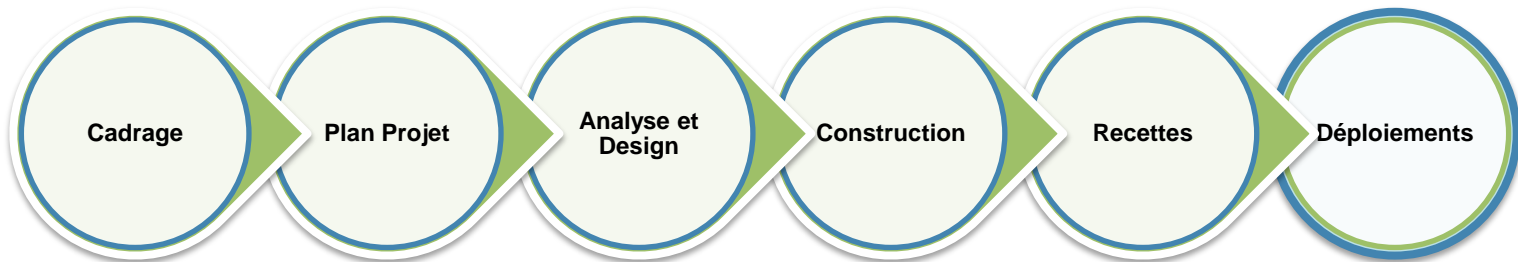
Juriconseil NTIC

talman propose au travers de ses équipes, composées d'experts juridiques reconnus dans les spécialités des propriétés intellectuelles et industrielles et du droit du multimédia et des nouvelles technologies :

- Conseil et veille juridique
- Analyse d'espèces
- Rédactions de vos documents juridiques (contrats, conclusions, rapports, synthèse ...)

AMOA RH

- Des ressources expertes en projet RH - SIRH permettant non de se substituer à la Maîtrise d'Ouvrage mais de l'assister dans le pilotage du projet, dans certaines tâches opérationnelles, voire dans l'expertise fonctionnelle des domaines d'activités RH concernés.
- Une connaissance des meilleures pratiques permettant d'optimiser les gains attendus : gains qualitatifs attendus (performance FRH, fluidité des circuits...) gains quantitatifs (ROI, ETP...)



Ingénierie

- Implémentation : des dizaines d'implémentations dans le domaine de la Gestion du Talent combinée à une méthodologie éprouvée et industrialisée, et à notre expertise en intégration garantit le succès de vos projets.
- Intégration : Nous relient vos systèmes d'information (ASP, paie, ERP ...) et les solutions de fournisseurs tiers.
- Évaluation, optimisation et expansion : Nous proposons des services pour évaluer vos processus business RH et votre organisation ainsi que pour optimiser et accroître l'utilisation de votre/vos solutions de gestion du talent

Tierce Recette Applicative

talman dispose d'un centre de service de « tierce recette applicative » dédié . Nos ingénieurs maîtrisent :

- le métier du client,
- les métiers de la qualification et de la recette,
- la gestion de projet.

talman propose des contrats en régie ou forfaitaire avec :

- Des engagements clairs et mesurables.
- Une démarche qualité.
- Une industrialisation des processus de recette et de qualification

TIERCE RECETTE APPLICATIVE

Organisation

- Pour une production performante, talman a fait le choix de s'appuyer sur deux centres de services spécialisés.: un centre fonctionnel à paris au plus près de ses clients, et un centre technique à Ouagadougou composé d'ingénieurs informatique dédié à vos recettes.
- Cela permet, de rapprocher la communication entre métier et technique d'une façon beaucoup plus efficace. Cette organisation originale participe à une optimisation forte des coûts proposés à nos clients grâce, d'une part, à une capitalisation des savoir-faire métiers, et d'autre part, à une mutualisation possible des opérations.

Enjeux

- La recette est une phase importante dans un projet informatique mais trop souvent réduite, voire oubliée, faute de temps, de moyens humains ou matériels. La qualité des applications est primordiale pour garantir un service adapté aux demandes et aux besoins des utilisateurs.
- La TRA est une démarche consistant à confier à un prestataire extérieur la recette d'applications existantes, dans le cadre d'un contrat de prestation comprenant des engagements de résultats en termes de qualité, de prix et de délais.
- La TRA est la solution permettant de garantir la qualité des logiciels en retenant une vision fonctionnelle du projet et en ayant une couverture très fine des règles-métiers.



Solutions

- Création d'un centre de services réalisant la recette, reposant sur :
- La maîtrise de trois métiers :
 - + le métier du client,
 - + les métiers de la qualification et de la recette,
 - + la gestion de projet.
- Une présence chez vous.
- Des engagements clairs et mesurables.
- Une démarche qualité.
- Une industrialisation des processus de recette et de qualification.

Points forts

La TRA permet au client de s'abstraire des contraintes organisationnelles et humaines liées à la gestion d'une cellule de recette. **talman** c'est :

- Maîtriser ses coûts réels.
- Garantir un niveau de service et de qualité constants.
- Accéder à des compétences pointues.
- S'assurer de la qualité de service grâce à des engagements de résultats.

PLUS :

- Nous sommes moins chers que les indiens
- Nous parlons français et sommes présents chez vous
- Nous n'avons pas de décalage horaire

NOTRE ORGANISATION



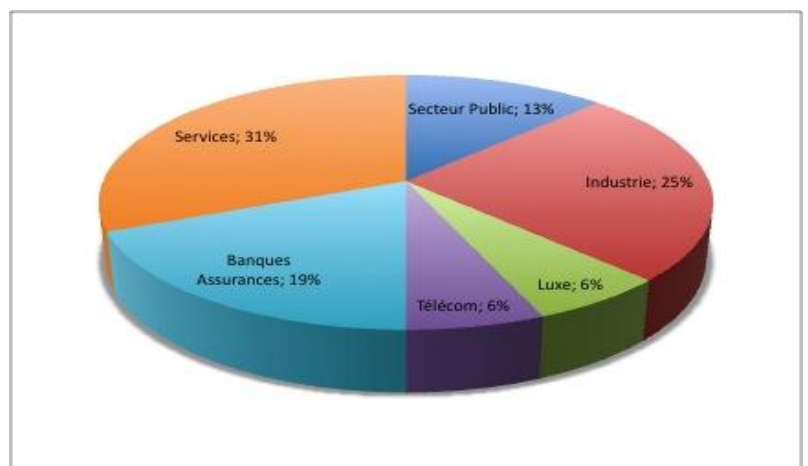
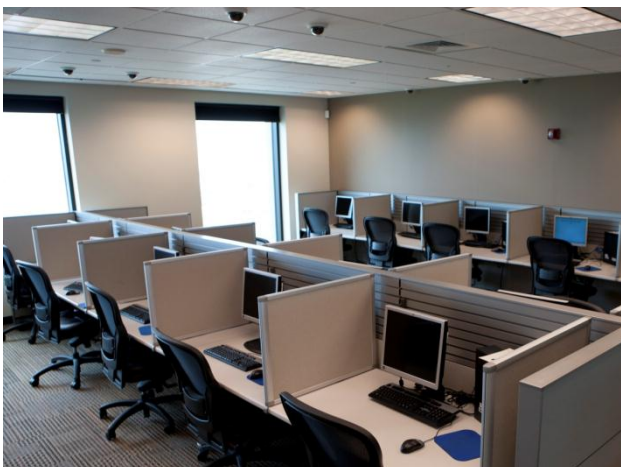
talman est implanté à Paris et à Ouagadougou. Nos experts interviennent directement chez nos clients et travaillent auprès d'eux dans le cadre de chacun de nos métiers.

Lorsque nous abordons la Tierce Recette Applicative, nous sommes auprès de vous afin de comprendre au mieux vos attentes et donc pour pouvoir piloter nos équipes distantes.

Notre méthode de travail, éprouvée par plus de 5 années d'expériences réussies, nous permet de piloter la recette de nos clients à moindre frais.

Les campagnes de tests que nous proposons sont :

- les tests d'intégration
- la recette informatique avant livraison aux utilisateurs
- la recette utilisateurs
- les tests de non régression
- les tests d'exploitation pour fiabiliser les scripts
- les tests suivants assurant pérennité et performance du système :
 - tests de charge,
 - test de robustesse,
 - test d'endurance,
 - test de comparaison,
 - test aux limites.



Conseil

Nous aidons nos clients sur l'ensemble de la chaîne de valeurs à repenser leurs organisations, leurs fonctions et leurs processus métier, ainsi que le système d'information et les technologies qui les supportent :

- **Business Process Reengineering** : analyse et refonte des pratiques et processus métier, accompagnement dans le changement, formations, rédaction de cahiers des charges et appels d'offres...
- **Implémentation de solutions RH** : expertise fonctionnelle, expertise technique toutes deux certifiées par les éditeurs (notamment Oracle PeopleSoft); développements, reprise de données, montée de version, intégrations de systèmes tiers...
- **Offres techniques** : architecture technique, sécurité, administration de base de données, fine tuning, externalisation, tierce maintenance applicative et Service Level Agreements...

Développement



Bien sûr le « Développement » signifie, notamment, l'adaptation d'un SIRH aux besoins d'une Organisation. Pour **talman**, spécialiste des ressources humaines, ce mot signifie beaucoup plus.



Parce que nous croyons que le développement s'applique aussi aux ressources et aux hommes, nous nous engageons dans des actions de développement durable notamment sur le continent africain. Nous avons recruté un ingénieur spécialiste du domaine qui nous aide à réaliser des projets locaux dont :



- Etude et mise en place d'un collecteur d'eau de pluie au Burkina
- Etude d'autonomie alimentaire par l'implantation d'une usine aviaire au Burkina
- Etude de sécurisation alimentaire par l'implantation d'une usine de transformation des productions agricoles au Burkina
- Etude d'implantation de plants de vanille en Afrique de l'Est
- Etude de sécurisation alimentaire par l'implantation d'une usine de conserve des productions agricoles au Mali
- Etude et mise en place d'une structure de microcrédit au Mozambique sur le schéma de la « Zebu Overseas Board » de Madagascar
- ...



Pour toute information complémentaire sur cette publication ou sur l'offre de conseil et développement de **talman**, contactez :
Arnaud Bailleul : abailleul@talman.fr - +33 (0)1 55 27 36 22 ou + 33 (0)6 20 01 15 96