



talman

technologies

Infrastructures  
Outsourcing  
Data Center  
TMA

## Outsourcing

L'approche de **talman** en matière d'outsourcing de l'infrastructure IT permet aux organisations d'atteindre performance, réduction des coûts et préservation de leurs capacités.

Notre offre comprend des solutions allant de la transformation complète de votre modèle de prestation de services à la gestion d'une problématique spécifique de coût ou de performance.

Nous pouvons contribuer à améliorer la gestion des dépenses informatiques ou recentrer intégralement vos opérations IT. Vous avez besoin de l'infrastructure adaptée et adaptable en termes de coût et de maintenance pour satisfaire vos besoins actuels et futurs.

Fondées sur des solutions technologiques adaptées et uniques au Burkina, nos services d'outsourcing permettent de gagner en contrôle sur les aspects de coûts, chaîne de valeur IT, performance et investissement.

## Notre offre

Outsourcing Data Center

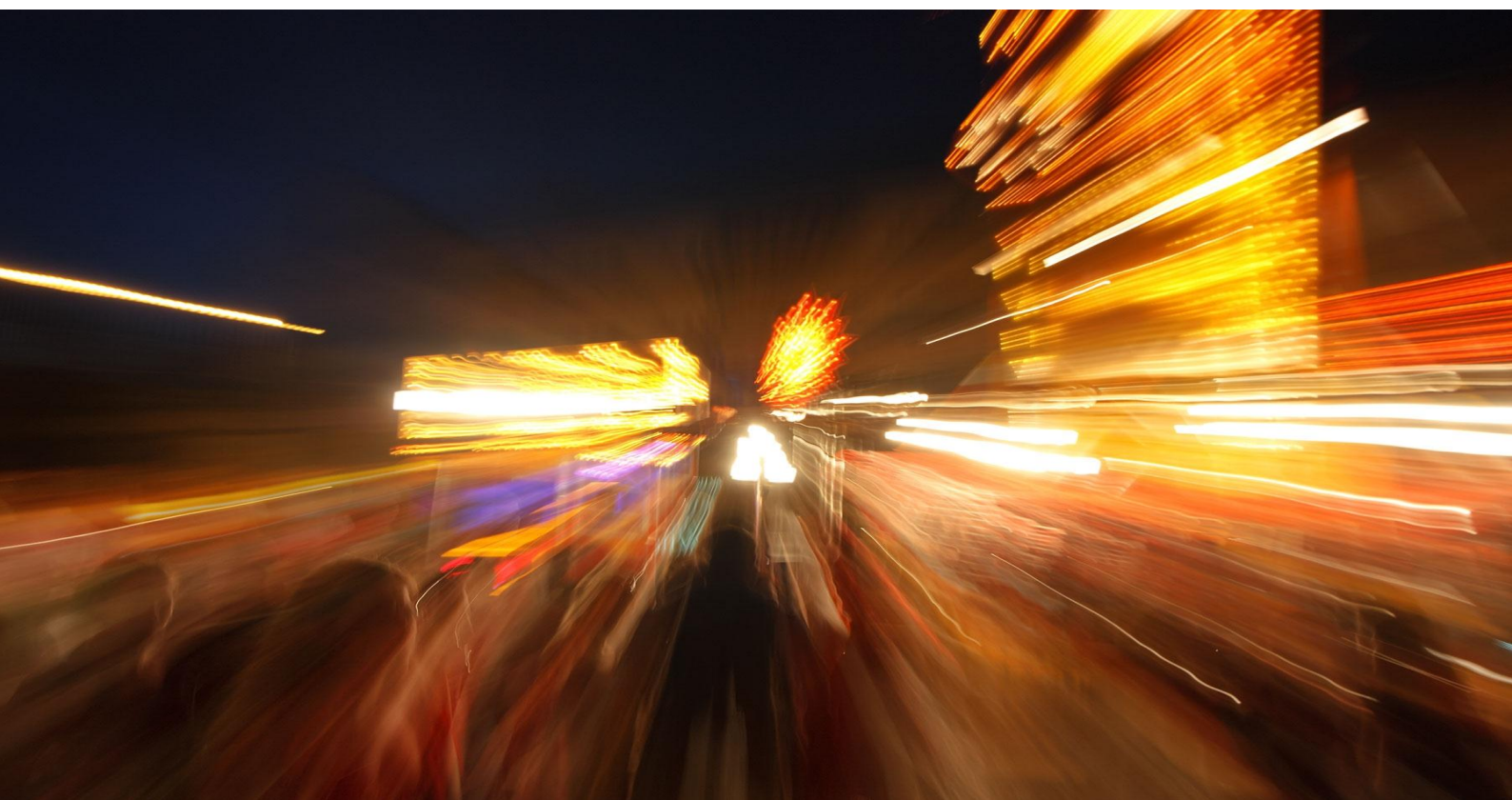
Outsourcing Sécurité des Applications

Outsourcing Support Client

Services Cloud

Gestion des Applications & TMA

Solutions de Mobilité



## ETUDES DE CAS



*Nous avons mis en place pour le compte du réassureur SCOR, un service de Tierce Recette Applicative dont la base est située dans nos locaux de Ouagadougou.*

*Dans le cadre de ses applications ressources Humaines, SCOR a délégué l'ensemble des fonctions de tests et de support utilisateur à nos équipes burkinabées sous la gouvernance des équipes parisiennes.*



*Notre cabinet de conseil a été dans un premier temps investi de l'implémentation des solutions de recrutement pour le Groupe AXA*

*Nous avons hébergé les solutions Web et continuons à nous occuper tant du hosting des services que de la tierce maintenance applicative.*

**Nous mettons en place les processus d'Outsourcing les plus efficaces.**

**talman** dispose d'un panel complet de services permettant d'améliorer l'efficacité de l'infrastructure des clients : optimisation de l'infrastructure, gouvernance IT, transformation des processus métier, externalisation de l'informatique et des applications ou encore de virtualisation.

Nous mettons en place, sur mesure des canaux / processus de communication / gouvernance efficaces.

Nous vous proposons des modèles de Sourcing adaptés aux besoins de votre organisation : de la simple optimisation à l'accompagnement de projets de transformation.

### **Les avantages de l'externalisation :**

- Apporte la flexibilité requise pour réaliser la migration de nouvelles applications et au-delà, réussir vos projets de transformation
- Permet à l'organisation de se concentrer sur son cœur de métier
- Réduit les coûts informatiques et impacte positivement le bilan de l'entreprise
- Améliore la relation entre les directions métiers et la direction informatique par une formalisation des niveaux de service attendus
- Fait bénéficier du support d'experts, pertinents pour chacun des secteurs d'activité, ainsi que des meilleures technologies et pratiques disponibles



### Nous délivrons des services de tout premier ordre et améliorons en permanence la qualité de nos prestations.

24h/24 et 7j/7, nos clients ont accès à nos experts et à leurs compétences.

**talman** dispose de très nombreux experts pour la production de services infogérés, et de 3 centres de données pour assurer ces services. Nous atteignons nos SLA avec un taux de 99,90%.

### Nos services et nos prestations comprennent :

- Des services de gestion d'applications : Nos offres couvrent un large éventail de type d'applications, celles concernant l'ordinateur central, des applications web ou les développements 'maison' ainsi que des logiciels d'ERP comme SAP, Oracle, etc.
- Des services d'externalisation de processus métiers (finance et administration, ressources humaines, chaîne logistique, gestion de la relation)
- L'externalisation de vos processus métier avec **talman** vous aide à optimiser vos investissements, à impulser un changement de modèle de gestion et à assurer une transformation stratégique. :
  - Business Transformation Outsourcing (BTO)
  - Business Process Outsourcing (BPO)
  - Business Process Services (BPS)
- Des services d'externalisation et d'hébergement d'infrastructures informatiques.

### La qualité de nos prestations se fonde sur 3 piliers :

- Standardisation
- Automatisation
- Sécurité et gestion du risque

**talman** Outsourcing s'impose comme un intégrateur de l'ensemble des produits et services (matériels, logiciels, etc).

Parce que **talman** maîtrise le droit, les processus, les méthodes et les outils qui permettent à toute société de s'organiser et d'anticiper, nous vous proposons 4 axes de collaboration sur la base d'une méthodologie industrialisée issue du Six Sigma, des grands cabinets de conseils et de notre expérience de plus de 15 ans d'activité.

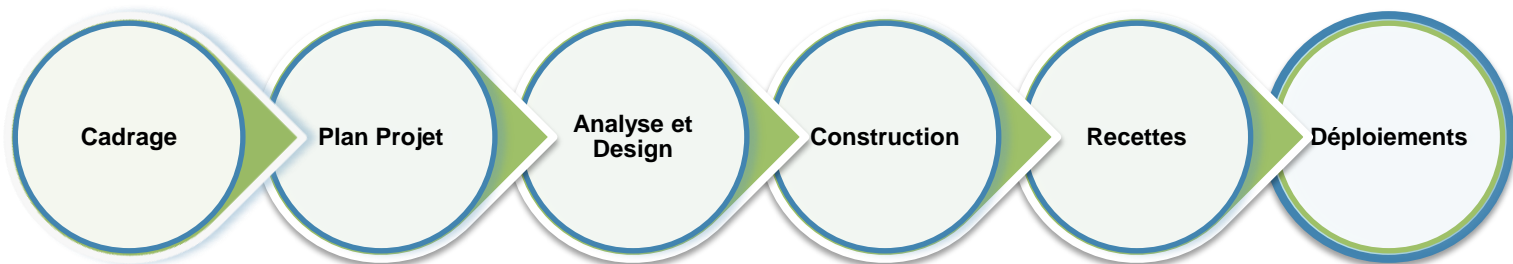
## Juriconseil NTIC

**talman** propose au travers de ses équipes, composées d'experts juridiques reconnus dans les spécialités des propriétés intellectuelles et industrielles et du droit du multimédia et des nouvelles technologies :

- Conseil et veille juridique
- Analyse d'espèces
- Rédactions de vos documents juridiques (contrats, conclusions, rapports, synthèse ...)

## AMOA & AMOE

- Des ressources expertes en projets fonctionnels et techniques permettant non de se substituer à la Maîtrise d'Ouvrage / d'oeuvre mais de l'assister dans l'ensemble des phases, dans certaines tâches opérationnelles, ainsi que dans l'expertise des domaines d'activités concernés.
- Une connaissance des meilleures pratiques permettant d'optimiser les gains attendus : gains qualitatifs attendus (performance FRH, fluidité des circuits...) gains quantitatifs (ROI, ETP...)



## Ingénierie

- Implémentation : des dizaines d'implémentations combinée à une méthodologie éprouvée et industrialisée, et à notre expertise en intégration garantit le succès de vos projets.
- Intégration : Nous relient vos systèmes d'information (ASP, paie, ERP ...) et les solutions de fournisseurs tiers.
- Évaluation, optimisation et expansion : Nous proposons des services pour évaluer vos processus business et votre organisation ainsi que pour optimiser et accroître l'utilisation de votre/vos solutions de gestion

## TMA / TRA

**talman** dispose d'un centre de service de « tierce recette applicative » et de « tierce maintenance applicative » dédié . Nos ingénieurs maîtrisent :

- le métier du client,
- les métiers de la qualification, de la recette, de la maintenance quotidienne
- la gestion de projet.

**talman** c'est avant tout :

- Des engagements clairs et mesurables.
- Une démarche qualité.
- Une industrialisation des processus

Nos contrats sont modernes, souples et s'adaptent aux variations de périmètres.

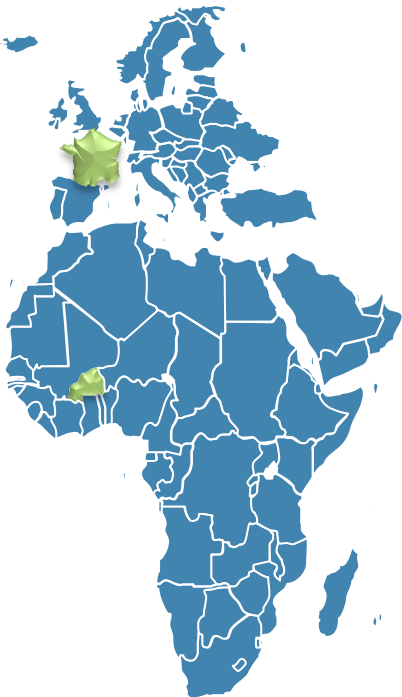
La gestion de vos applications et de vos systèmes informatiques est confiée à un prestataire dont c'est le cœur de métier, dans le cadre de contrats mutuellement avantageux.

Ces contrats d'externalisation incluent ou non le transfert d'informaticiens et de ressources informatiques vers **talman**.

**talman** vous fournit des garanties de niveau de service afin de vous permettre d'atteindre et de mesurer la qualité de service recherchée.

Nos contrats s'adaptent aux variations de périmètres. Ils s'ouvrent à de nouveaux modèles tels que le Cloud.

La virtualisation-consolidation au sein du centre **talman** de Ouagadougou, en combinaison à la meilleure allocation de puissance permet une réduction de la facture de 15 à 20% dès la mise en application des contrats.



## A propos de **talman**

**talman** est un cabinet de conseil spécialisé dans la refonte et la mise en place des processus métiers de ses clients.

Notre cabinet offre un spectre de compétences recouvrant l'ensemble des processus métiers et couvre l'ensemble des prestations techniques informatiques, permettant aux organisations de mieux anticiper l'économie et de s'adapter à l'ouverture sur le monde.

Toutes les organisations utilisent ou souhaitent utiliser des solutions de Gestion ou d'administration. **talman** se distingue par son offre de compétences, une démarche de formation continue et une visibilité sur l'ensemble des acteurs majeurs du marché IT.